

POLITICA DELLA QUALITA'

LA VISION

Adacta S.p.a è un istituto di ricerche di mercato indipendente che offre sia soluzioni "ad hoc" progettate sulla base delle esigenze del cliente e delle caratteristiche del settore che servizi di fieldwork. L'azienda opera a livello nazionale ed internazionale.

LA MISSION

La mission è l'ascolto dei clienti delle aziende per le quali lavoriamo: "Persone che Ascoltano persone"

I VALORI AZIENDALI

I cardini su cui poggia la nostra politica aziendale sono:

- **Attenzione per l'uomo** significa dedicare attenzione alla persona, alla formazione e quindi allo sviluppo professionale degli Adactiani.
- **Attenzione per il lavoro** significa dedicarsi al cliente prendendosi cura dei suoi progetti con professionalità, competenza e serietà.
- **Attenzione per l'ambiente** significa considerare Adacta come un organismo sociale capace di favorire lo sviluppo sul territorio anche attraverso la sua capacità di ridurre l'impatto ambientale delle sue attività.
- **Attenzione per le norme cogenti e volontarie** inerenti alle attività specifiche dell'azienda.

POLITICA PER LA QUALITÀ

Nell'ottica della vision e della mission dell'azienda la Direzione ha deciso di utilizzare un Sistema Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per la gestione dei processi e delle attività nella consapevolezza che ciò possa rappresentare una garanzia:

- per il cliente in termini di affidabilità del servizio offerto e in termini di rispondenza ai requisiti espressi e impliciti
- per i collaboratori in termini di serietà dell'azienda in cui operano
- per la Direzione Aziendale in termini di controllo dei processi interni con particolare riguardo ai tempi ed alle modalità di erogazione dei servizi offerti

Ogni persona o unità organizzativa dell'Impresa ha un ruolo attivo e consapevole nel perseguire questo obiettivo e per questo non solo viene messo nelle condizioni di comprendere ed attuare la politica aziendale, ma anche sostenerla attivamente.

Al fine di consolidare e migliorare i propri risultati, Adacta si propone di:

- diffondere tra i propri collaboratori la mentalità del miglioramento continuo, nella convinzione che la Qualità debba essere un obiettivo condiviso da tutte le funzioni aziendali, questo grazie ad un'organizzazione interna che permetta di generare efficienza ed efficacia;
- sviluppare la professionalità del personale attraverso una continua attività di formazione e addestramento;
- mantenere aggiornate le proprie metodologie operative ed adottare strumenti che ne facilitino l'applicazione e permettano un efficace controllo delle attività;
- rispettare le normative nazionali e gli standard del settore, adattarli alla propria realtà con l'ottica del miglioramento continuo;
- controllare e qualificare i propri fornitori di prodotti e servizi;
- impegnarsi affinché, quanto stabilito nella presente Politica, sia periodicamente riesaminato con l'obiettivo d'intraprendere sempre nuove azioni volte al miglioramento aziendale;
- gestire i progetti in linea con il manuale della Qualità, e monitorarne lo svolgimento dei progetti tenendo conto delle procedure, degli obiettivi specifici del progetto e degli obiettivi generali dell'azienda.
- puntare alla soddisfazione del cliente esterno attraverso la soddisfazione del cliente interno;
- monitorare le Non Conformità e risolverle, divulgando all'interno dell'organizzazione le modalità adottate, al fine di evitarne il ripetersi;
- rispondere sempre e in maniera immediata ai reclami del cliente
- La presente Politica è comunicata e spiegata sia ai membri di Adacta che ai suoi fornitori, ed è resa disponibile al pubblico mediante la pubblicazione sul sito internet

Napoli 04 Maggio 2017

L'amministratore delegato
Mario Cataldi



Rev 3 del 04/05/2017